

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 幼児グループわんぱく

公表日 令和7年2月28日

利用児童数（家庭数）

31名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	0	0	・整理整頓し子供が過ごしやすいよう工夫されている ・おもちゃがどこにあるか分かりやすいように引き出し等に写真が貼ってある ・こどもが楽しく過ごせるように、人数配置など配慮がある	・スペースは、遊具などを整理し、より広く子どもたちが使える場所を確保していく。 ・療育後30分間掃除や消毒などをおこなっている。支援者間でやり方などを共有する。季節に合わせて敷物を変えるなど心地よさについても検討していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0	・個々に合わせたプログラムの支援が行われている ・療育の時間を通して、子供の行動について教えてもらったり、今まで分からなかったことや不安に思っていたこと、こちらに通い始めて理解できたことも多いので、通うことかできてよかったと思っています。 ・毎年同じプログラム等があるが、こどもが喜び季節感を感じられるものばかりなので、とくに違ったプログラムを望んでいない。 ・本人のその時の興味に合わせた内容で対応してくださるので、通うことを楽しめている。 ・契約時に提出したシートやヒアリングに沿って本人にあった計画支援を作成してくださっていると感じます。 ・その時の子供のコンディションに合わせて支援内容を臨機応変に変更してくださいます。	・内部、外部研修を行い、一人一人の支援者の専門性を高めていく。 ・児童発達支援計画の作成について担当者以外の支援者とも話し合いができるようにしていく。 ・児童発達支援ガイドラインについて保護者にわかりやすく説明する機会を持つ。 ・児童発達支援計画の内容や実際に何をを行ったかについて面談時に具体的に説明する。 ・活動が固定化されないよう、他事業所の取り組みや幼稚園、保育園などの活動の様子などを積極的に取り入れていく。 ・ほとんどの子どもたちが幼稚園や保育園との並行通所であることから、普段の療育で交流する必要性をあまり感じていない。個別に並行通所先との連携をとるようになっている。活動の連携が必要がある場合は積極的に交流していきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	9	8		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	・保護者への説明には時間をかけて丁寧に行われている ・いつも分かりやすく丁寧に説明していただいています。 ・保護者会での情報提供が細やかで助かっている ・話はよく聞いてもらっている ・保護者への支援も手厚く、とても信頼できる ・2週間に一度の利用ですが、毎回の療育で色々相談に乗っていただいて本当にありがたく思っています。	・集団療育利用児の保護者には。保護者会は定期的に行っているが、より保護者が集まれる機会をつくっていきたい。 ・きょうだい児への支援を行っていることなど、保護者会やお便りなどで周知していきたい。 ・事業所に対する評価を公開していることはお手紙やHPなどでお知らせしているが、伝わっていない場合もあるようなので、より周知できるようにしていきたい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	3		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	3	・安全面での配慮、説明がきちんとされている ・通い始めたばかりなので、このような状況がないですが、子供がケガなどないように配慮していただいていると思います。 ・伝言ダイヤルなどの練習機会もあり、充実している ・外の門扉もついて良かったと思います。	・事故等発生した時の対応について、保護者会やお手紙などで定期的にお知らせしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	6		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・とても満足している。娘もとても楽しみにしている ・子供も親も毎回通所が楽しみです。いつも親子共々相談や支援ありがとうございます。	・こどもや保護者が安心して通所できるように、また満足して利用していただけるよう、こどもや保護者のニーズを丁寧に聞き取り、対応していきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	・子供に聞いた訳ではないので分かりませんが、いつも楽しそうなので楽しみにしていると思います。同じことを繰り返しやってみたり、新しいことをやってみたりして、子供に合うやり方や子供が楽しめる時間を作っていけたらと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0	・個別の先生だけでなく、他の先生に遊んでもらえるのも楽しみにしています。 ・息子はわんぱくに行くとかわくと、「いえーい！やったー！」と喜びます ・療育の内容を家庭で取り入れる方法やポイントなども毎回教えてくださり勉強になっています。また、保育園選びに迷っていたときに親身に相談に乗ってくださって本当にありがたかったです。	

参考資料	
利用者の形態	
集団療育	16名
個別療育	11名

その他のご意見
・非常に成長に良い影響のある素敵な時間を過ごさせて頂いている。時間が合えばさらに通所の回数を増やしたいと考えている。 日ごろからとても良い支援が行われていて感謝しています。 ・子どもの事をちゃんと理解してくれていて、その子に合った支援内容を毎回実施していただき、その結果子どもの成長を感じています。 こどもが通所を毎回楽しみにしているので、親としてはそういった点も含め大変満足しております。 これからも親子ともども前向きに頑張っていきたいと思っています。よろしくお願いします！ ・個別担当の先生には本当に感謝しています。子どもの支援に関わって頂き、道が開けました。 ・今後ともよろしくお願いいたします。 ・表情が良くなり、発語も増え、多くのことに感謝している。 ・幼稚園と保育園のように、何ヶ月に一回体の成長を測って頂くと嬉しいです。 ・とても良い療育を受けさせていただけたので、下のきょうだいにもぜひ通わせたいのですが、学年の人数的に受け入れが難しいとのことでしたので、残念です。 ・通い始めて日が浅いですが、いつも丁寧に接して下さりありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。情報もたくさんいただき、助かっております。 ・家での困り事の相談や話を良く聞いてくださり、親のメンタル的にも支えて頂いております。放課後デーをぜひ作って頂きたいです！