

2024年度 保護者向け
放課後等デイサービス評価表アンケート集計結果

事業所名	わんぱくクラブ駒沢	世帯数	27世帯
アンケート 実施期間	2024/12/12～ 2025/1/17	回答数	16世帯
		回答率	59.3%
形式	Google フォームでの入力		

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	無回答	課題、工夫している点など
環境・体制整備	1	十分な活動スペース	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			メインの活動スペースは子供達が走り回ることが出来るので、良いと思います。
	2	適切な職員配置	職員の配置人数は適切か	15	1		他の法テイに比べて、手厚く見て頂いていると思います。
	3	適切なバリアフリー対応	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			トイレがきちんと整備されているので、安心しています。
適切な支援の提供	4	面談・個別支援計画の実施	保護者との面談を通して子どもの育ちの状況を確認、個別支援計画が半年に1回は見直し、作成されているか	15	1		日頃からしっかりと会話が出来ていると思います。
	5	活動の柔軟性	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16			夏休みのプールや、畑での芋掘りなど子供達が楽しめる行事を行って貰っています。
	6	地域交流	地域に対してオープンな運営をしているか	15	1		ハロウィンの時にご近所に出掛けようとしています。 コロナ禍を経て機会は減っているが、やむを得ないと思う。
保護者への説明等	7	支援内容・利用者負担の説明	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8	保護者との情報共有	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			連絡帳やお迎えの時に、色々と子供の状態について教えて貰っています。保育記録も閲覧されています。
	9	保護者への支援	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			施設長との面談は行われています。
	10	保護者同士のつながり支援	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士のつながりづくりを支援しているか	16			保護者会は開催されていますが、あまり参加出来ていません。
	11	適切な苦情対応	苦情があった場合は、適切に対応し、改善策を速やかに伝えているか	13	3		
	12	コミュニケーションの配慮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13	活動報告や自己評価の発信	定期的に会報やホームページ等で、活動内容などの情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	16			駒沢のお便りが届きます。あと、わんぱくプレスを買っています。
	14	個人情報の管理	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	15	非常災害対策	火災や地震、感染症などの対策がなされているか	16			
	16	定期的な訓練や備品管理	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や備品管理をしているか	13	3		最近、避難訓練がありました。
満足度	17	通所を楽しみにしているか	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても楽しみにしています。 季節ごとのイベントや自然体な保育で、心身とも健やかにのびやかに過ごさせていただいており、親としてとても嬉しいです。
	18	活動に満足しているか	活動に満足しているか	16			いきいきと楽しそうに通っていて、日頃の活動内容についても毎月日誌で確認できるので大変満足しています。 スタッフのみなさん、いつもありがとうございます。

2024年度自己評価 保護者アンケート結果

