

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表令和6年 月 日公表 アンケート期間 令和5年12月26日 ~ 令和6年1月12日

事業所名 幼児グループわんぱく 保護者等数（家庭数）30名 回収数 27名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	1	2	職員の方々の配慮が素晴らしく毎回楽しく通わせていただいています。施設も広く自由に遊べる空間が沢山あり清潔です。大きなプレイルーム全体にマットがひいてあり安全で活動しやすくなっている。 手際よく、終了時に床、トイレ等清掃していつも綺麗にしています。 ホールと和室を用途に合わせて上手く使い分けていらっしゃると思いました。 おもちゃが写真付きで分かりやすく配置されている 環境は、清潔に保たれていると思うのですが、個別指導室の中には、狭いところもあるので、もう少しスペースを取れるといいと思います。 使用済みオムツを回収、破棄いただけると助かります。 送迎時の対応にとてと親切を感じる。 助けてくれて、規則やルールはあるが、双方それを守ってる上で臨機応変な対応が助かる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	1	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	3	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	2	2	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	今の子どもにピッタリな計画を作っていました。半年ごと振り返った時に、ほぼ全部出来るようになっていてとても有難いです。 日々変わる困り事や問題に素早く対応していただいている。先生方の情報共有が完璧です。 今のわが子の言語獲得の状況に合わせた指導内容（ひらがな等）にしてくださり、わが子の発達を促してくれていると思います。言語も習得してきていますし、落ち着いて椅子に座れるようになりました。 様々な活動や季節に合わせた行事など幅広い活動が行われていると思います。 公園にはたまに散歩にいきますが、交流があるか不明です。 支援計画等、手書きのものが多いので、できればPCで記入したい。 通所可能になった際にすぐに連絡をしてくれるので、助かる。 うちが困ってることや子どもが求めていることをよくわかってくれているので、安心して通所できる。 子どもの興味に沿った内容で指導していただいで、楽しく学んでいます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	3	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	1	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	2	2	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	13	2	
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	保護者への配慮も素晴らしく悩みがあればその都度、的確なアドバイスをくれます。わんぱくに通い出してモヤモヤする事がほぼなくなりました。感謝です おたよりや活動写真、毎日の連絡ノートや帰りにフィードバックがあるので安心です。 ペアレントトレーニングというプログラムがあることは、初めて知りましたが、プログラムではなくても担当の先生とは、しっかり連携して発達、課題の取り組み方、保育園生活についても相談に乗っていただいています。保育園にも見学と先生への言語発達についての説明をしていただきました。保育園の先生も個別療育の見学をしました。 いつも丁寧な説明で子どものことが共有されており、子どものことを理解しようとしてくれていると感じます。 連絡帳は、アプリやLINE等にいただけると助かる。 状況に応じて、個々に声かけしていただけるので、取り残されてる感がない。 定期的に本人の理解度が判別できるような問題を出していただき、保護者のなんとなくおかしいと思っていることを具体的に示していただいで、進歩の度合いとこれからの課題がはっきりして、月1日でもプロに見てもらえてよかったと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1	4	1	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	5	2	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	2	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	1	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	1	1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	2	4	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	9	0	避難訓練もよくやってくれて子どもがどうしたらいいか理解できてます。なかなか難しいですが、おかげで幼稚園などでもスムーズに避難訓練出来るようになりました。週一回の短時間の個別の通所なので、避難訓練等には、参加したことはありません。現状に満足している
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	11	0	これ以上ない支援をいただいています。わんぱくに出会わなければどうなっていたか考えると恐怖です。いつもしっかり見てくれて感謝です。好きな事、遊びを通じて楽しませてくださる。楽しみを広げてくださる。子どもが週末でもスタッフさんやお友達の名前を口にすることで、毎日通いたがっています。あくまで私の主観ですが、各家庭やお子さんの状況等をとてもしっかり把握されており、対応されていると思う。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	1	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	

満足度へのご意見の続き

毎回子どもが興味持つ教材を用意してくれるなど、楽しく取り組める工夫がしてある。／そのおかげで子どもは先生もわんぱくも大好きでとても楽しく通っている。また、困った時は親身に相談に乗ってくれ、保護者にとってもとても心強い場所。本当に感謝してる。／たまにしかお会いできないですが、いつも会うたびスタッフの皆さんが、うちのどの子どもにも優しく話しかけて受け入れていただき、夏祭りも楽しませていただいて、みんな喜んでます。

その他のご意見

いつもありがとうございます！卒所するまでなのが不安ですが3ヶ月しっかり先生達から勉強させていただきます！／問題を一緒に考えてくださり、手厚く支援していただき感謝しかありません。／個別の先生には、月3回の個別指導で非常によく指導していただいている、楽しみに通っています。言葉の獲得、言語発達においても成果が見られていて、本人も保育園でお友達との言葉でのコミュニケーションを楽しめるようになってきました。大きな成長だと思えます。個別の先生には、大変感謝をしています。いつも丁寧にこどもと向き合ってくれ、本当に感謝でいっぱいです！わんぱくさんと出会えてよかったです。これからもよろしく願います。／日々の些細な悩みにも嫌な顔せず耳を傾けて下さり心強いです。そしてなによりいつも愛情一杯で接してもらい感謝しかありません。安心して預けられて心置きなく仕事に集中できます。いつもありがとうございます。／いつもありがとうございます。親子共々、通所を楽しみにしています！／いつも子どもも私達（夫や祖母）も療育を楽しみにしています。家庭で取り組める事や、意識する点を教えて貰えたり、その他の悩みも相談出来るので本当に有り難いです。小学校入学後もイベント等でお話を聞けたり相談出来る機会があったら嬉しいです。／通い始めてとても伸びて驚いています。また保護者の相談にも乗ってくれるのでとても頼りになり家族で感謝しています。／発語も増え、表情も豊かになり、感謝しております。／いつも親切に対応していただいております。／ウチは不満なし満足なので、今のままでいい下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。