

放課後等デイサービス事業者 自己評価 検討結果(平成29年度)

事業所名: わんぱくクラブ三軒茶屋

検討日時: 2018年3月27日

	工夫している点	課題	改善目標
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・静と動の活動を分けられるようなスペース確保を行っている。 ・廊下やトイレに手すりがあり、玄関や活動スペースはバリアフリーになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・男性スタッフ不足の為、一人に掛かる負担が大きい。 ・設備で玄関にエレベーターが備えてある。子ども達も使用出来てしまう為、常に、スタッフが玄関にいないといけない。 ・子どもに対しての支援人材が足りていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人材募集の為、掲示板等へポスターを貼らせてもらったり、在籍スタッフからの知人等の紹介や、近隣の大学と交流を深めるなど積極的に呼びかけを行う。 ・互いにより良い関係が築いて行けるよう、スタッフ間の交流を深めていく。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後に一日の活動の振り返りの話し合いを設けてスタッフと情報共有し、その日の出来事を個別に記録に残している。 ・個別に記録を残した物を元に、一ヶ月間のまとめを作成し、一人ひとりの課題等をあげて、スタッフと共有し、翌月の活動に活かしている。 ・個別の記録や、一ヶ月のまとめを元に、半月に一度、個別支援計画を作成し、個別面談を設けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・記録のまとめを行い、一ヶ月ごとのメンバーの様子を振り返り活動に活かしているが参加できるスタッフが偏る傾向があり、情報共有が難しい。 ・仕事分担が偏り、実務向上に乱れがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会等の参加を行いやすいよう、活動後の話し合いの時間を有効に利用していく。 ・実務向上に向けて、整理整頓を日ごろから行っていく。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・在籍メンバー内で流行しているものを取り入れたり、異年齢を意識した集団活動などを行っている。 ・職員間で、一ヶ月の目標を話し合い決定し、スタッフとも共有し、活動の内容の幅を広げている。 ・保護者に普段の活動の様子などをより知ってもらう為、親・きょうだい児が参加できる行事を年に二回行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後に、活動の振り返りを行うがその際の検討を周知しきれていない。 ・アセスメントの前後を伝えてきていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事に向けての分担をし、しっかり計画を立てる。 ・メンバーの課題をスタッフ皆で共有し、ひとり一人の成長を周知する。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・親子行事を年二回行っている。 ・保護者との懇親会を年1~2回開いている。 ・複合施設の為、出張所内の定例会議へ参加し、地域の情報を共有している。 ・学校連絡会への参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内での交流が行われていない。 ・メンバーが関わっている機関との情報共有が行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会をより良い時間とする為、一つ一つ丁寧に説明を行う。 ・法人内の他事業所と連携を取り合いながら交流の計画を行っていき、メンバーやスタッフの親交を深めていく。
保護者への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情内容を確認し、職員間で話し合う時間を設け、共有している。 ・帰りの送迎の引き渡しの際、出来事や活動中の様子など保護者と話す機会を設けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容等を知らせるおたよりが、定期的に配布出来ていない。 ・毎月、保護者会を開催しているが、運営に関する内容等の説明が不十分である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに丁寧に活動内容や、様子を書いていく。 ・苦情等は引き続き即対応し、職員間で共有する。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・年に一度の出張所建物内全体の職員が参加する非常時に備えた防災訓練に参加している。 ・災害時に備え、発電機や火災備品(食料・簡易トイレ)を常備している。 ・施設内で、年間を通して災害訓練を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要とするメンバーの服薬を預かっているが、各服薬毎の曖昧な保存管理になっている。 ・年間を通しての、防災、地震、不審者対応の防災訓練が計画的に実施出来ていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・服薬が必要なメンバーについて、預かりの服薬の日数がバラバラなので統一する。 ・建物が、不特定多数の人が出入り出来る構造なため、不審者対応に関して、基本マニュアルをつくる。 ・玄関先やエレベーターの設備に関して、対策や改善策を区などに相談する。