

公表

事業所における自己評価総括表

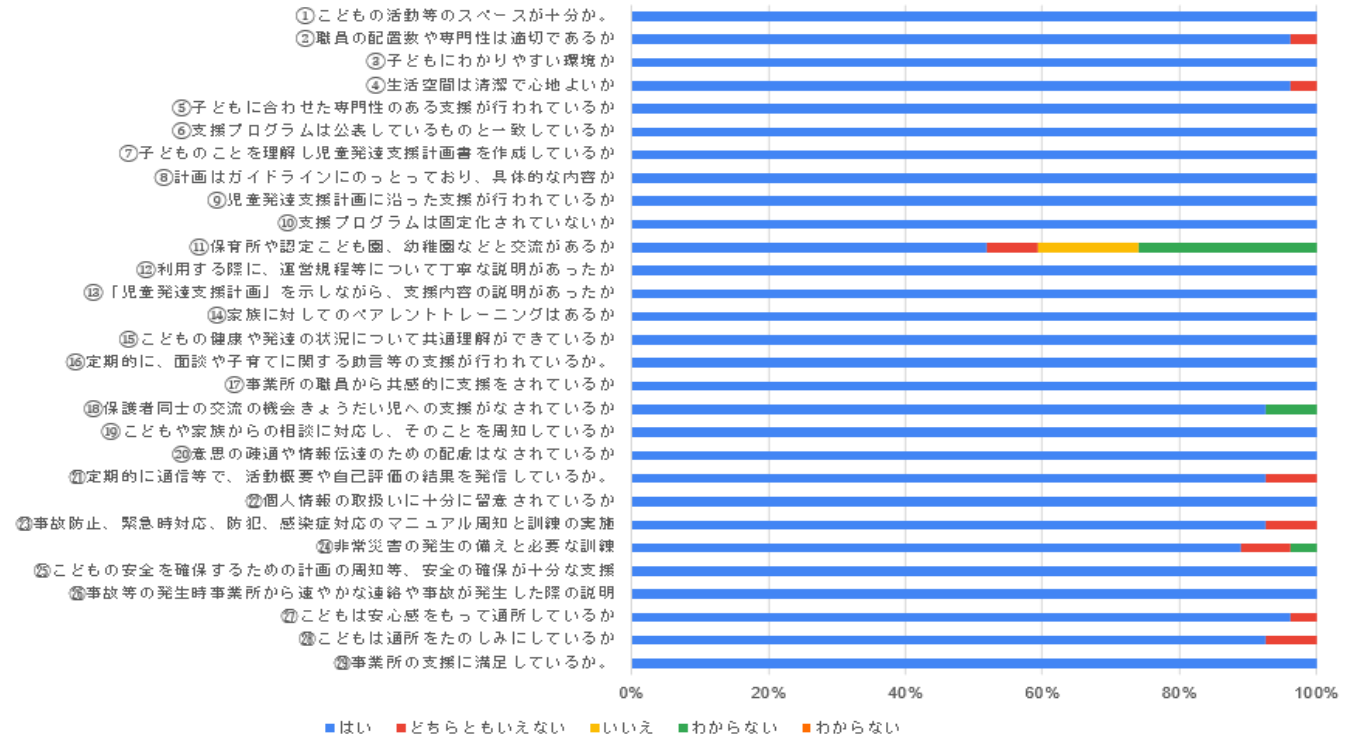
○事業所名	幼児グループわんぱく		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月5日		～ 令和8年 1月 16日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 27
○従業者評価実施期間	令和8年 1月5日		～ 令和8年 1月 16日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月 13日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員、非常勤、アルバイトスタッフの数が多く、利用児だけではなく保護者にも手厚く対応できている。	迎え入れ、送り出しの際はスタッフが全員で対応し、保護者対応を行っている。小さなケガやいつもと違う様子なども細かく伝えるようにしている。連絡帳でのやりとり、半年に一度の個人面談に加え、月に一回の個別指導の時間にも保護者と話す時間を設けている。	それぞれのスタッフがより力を発揮できるように希望する研修を行ったり、外部研修を紹介したりする。所内の学習会も頻回に行い、常勤職員とアルバイト職員との情報共有が密にできるようにする。また、充実した人員配置を確保するために都の福チャレ制度を利用したりなどスタッフ確保にも努める。
2	子ども達の興味関心にそった療育を、楽しく行っている。	個別支援計画の説明を半期に一度長い時間をかけて行っている。また、月に一度専門職が個別指導を行い、その時間に保護者と普段の様子や療育での様子などを確認するようにしている。子どもたちの興味を逃さず、今楽しめることを活動に取り込めるようにしている。	子どもは遊びが楽しめるのが、このものを準備すればよいのかを、スタッフ同士で話し合える時間をより持つことで、活気のある療育ができると考えている。保護者からの情報収集や子どもたちの様子の観察をベースにして、今の子どもたちの様子をたくさん語り合えるスタッフ集団であるように工夫していきたい。
3	保育士や公認心理師をはじめ、臨床発達心理士、特別支援学校教員免許、社会福祉士、幼稚園教諭など専門的な資格を有するスタッフが多く在籍している。	専門職と連携して療育を行えるように学習会などを開催している。資格取得についてや外部研修についての情報を共有できるようにし、在職中に資格を取得するスタッフもいる。	発達検査を実施できるように検査キットの購入を検討している。購入後すみやかに業務にあたるよう自主的な研修を行っている。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育園や幼稚園など地域にある子ども施設などとの連携が少ないこと。	当事業所に通所している子どもが通っている保育園などと連携を試みたが、当事業所、保育園双方の人手不足や活動時間の違いにより難しい。	地域の子育て支援事業所と連携し、地域の課題を一緒に解決できるよう新しい活動を行う予定。
2	週末の過ごし方や、父親の育児参加など、平日では対応が難しい課題に対応が難しいこと。	平日のみの開所のため、働く保護者や父親への対応が困難になっている。	上記と同じく、地域の子育て支援事業所と連携し、各月で親子で遊びにこれる場を提供する予定。
3	スタッフは外部の研修を受ける機会が多い一方で、事業所内研修が少ない。	全体的に規定事務量も増えていること、集団療育の後には個別指導も行っているためにその対応も重なり時間の捻出が難しい。	なるべく資料を簡素化し、なるべく多くのケース会議が行えるように工夫していく。

幼児グループわんぱく 保護者評価結果



幼児グループわんぱく2025年度自己評価

自由記載

環境設備について

- ・子どもたちに目が行き届く環境にありとても楽しく過ごしているのでとても安心してます
- ・いつも子どもに目が届くように人員配置頂き、ありがたい。
- ・先生方がとても多く、子どもひとりひとりに温かく寄り添ってくれています。様々な子どもが楽しめるようにおもちゃも色々な種類がありますが、いつ迎えに行ってもきちんと片付けられていて、お集まりに集中できる環境作りがされています。またカラーボールで遊ぶにしても、ボールプールにしたり、投げたり転がしたり頭の上からバラバラと溢してみたり洋服の中に入れて感覚を楽しんだりとおもちゃ一つでも様々な遊びを展開してくださり、飽きずに楽しんで過ごす姿が見られます。庭があるので外遊びができ、チョークで落書きされた壁面を見たり、松ぼっくりが並べられたりした様子を見かけるといつも可愛らしくて癒されます。
- ・外のスロープの辺り狭いと思うんですが、子供たちの人気の遊び場のようですし、先生方が危なくないように見守っていただけて楽しくすごせていると思います。
- ・子供に対してスタッフの人数が十分に配置されている。一人一人の動作に対して連携して声掛けなどがされていると感じます。いつも子供が自由に楽しそうに動いている様子が伺えます。
- ・おもちゃや絵本の整理の仕方が分かりやすく自宅でも参考にさせていただいています。

適切な支援の提供について

- ・毎回楽しみにわんぱくへ行き、またすぐわんぱくへい行きたいと家に帰ってきます。お友達や先生方との過ごし方、個人指導などとても有意義な時間を過ごさせていただいております。
 - ・児童発達支援計画を意識しながら、個々に対応頂けると感じている
 - ・手遊びやペープサートやパネルシアター、大型絵本など子どもたちが興味を示すものを工夫して使ってくださいています。季節の歌や踊りなどお家で口ずさむと息子も気付いて笑顔で「それ知ってる！」と言ったような表情を浮かべリズムに合わせています。入所した当時は人との関わりや興味が薄かったのですが、わんぱくさんのおかげで先生やお友達の様子をよく見るようになりました。みんなで楽しく過ごせているのだなと感じております。
 - ・月の歌や催しなど、子供たち自身で楽しめたり、分かりやすく簡単な動作でできるよう、工夫されているなと思います。
 - ・個別指導計画が毎回細かく設定されていてとても感謝しています。
- 課題や目標、考察など具体的に記されていてしっかりと向き合っていて接していただけていると感じます。療育中に起きた出来事もフィードバックで知ることができ、子供の様子や成長がわかりやすく以前までは「できないだろうな」と思っていたことも「出来るようになるかもしれない！」と思うようになりました。
- ・2週間に一度ですが、毎回子どもの様子や成長に合わせた課題を取り入れてくださっており大変感謝しています。

保護者への説明等

- ・娘がお友達や先生方とどのように過ごしたか詳しく説明いただいております。とても助かっております。
- ・小さなことまで、すべて親身に相談にのってもらえる。また、迅速に対策もして下さる。
- ・先生方の情報の共有がとても素晴らしいと感じております。発達クリニックの診察の日や新しい個別療育に体験に行った日をきちんと把握されていて「金曜日どうでした？」などと私から発言しなくても先生から聞いてくださり、アドバイスをしてくださります。また新しい個別療育で教えてもらったことなどをお伝えする

と「新しいハンドサインしました。」と早速保育でも気にかけてくださり大変感謝しております。また個人面談では普段の様子を動画を交えてお伝えして下さり、息子の様子もよく感じられます。また朝も帰りも先生方みなさんで出迎えてくださり、名前を呼んで笑顔で迎え入れてくださるので親子で安心できる居場所が出来たなといつも感じております。

・発達支援計画はいつも細かく書いていただいて、感謝しています。

個別では親も同席しているので、読み返してみても理解しやすく、子どもの成長の記録として大事にしたいと思います。

保護者会では、なんとなく頭の中で考えていたけど理解していなかったことや、気になる内容も多く、改めて自分でも調べたり、備えておかないといけないと思いました。

保護者同士でも話せるような気配りや、幼稚園などの情報も教えてもらったり分からないことも多いので感謝しています。

ちびっこだよりなどのお便りも楽しく読ませてもらってます。

・定期的に研修会や他の保護者と交流できる機会を設定してくださったり、子どものことを相談する時間を設定してくださり、子どもだけでなく保護者にも寄り添ってくれていると感じます。

・いつも真摯に向き合ってくださっていると感じます。

通っている保育園の先生とも連携をとってくださりありがとうございます。

・いつも相談に乗ってくださり、的確なアドバイスをもらえています。こちらで相談出来ていなかったら…と思う事多いです。本当に助けられてました。

・児童発達支援計画は子どもの成長や困りごとを踏まえて丁寧に作成してくださっていると思います。どんなところが成長したか変化を伝えてくださるのもありがたいです。

個別療育で他の親御さんと話す機会がないのですが、そういった機会があれば是非参加させていただきたいです。昨年夏にあったことばの勉強会は大変勉強になりました。また機会があれば参加させていただきたいです。

満足度について

・娘本人もそうですし、家族一同大満足しております。

・療育に通うこと、スタッフに会えることを楽しみにしている

・毎日「わんぱく行くよ」と息子に伝えると笑顔で下駄箱から靴を出します。息子が苦手とする言葉やコミュニケーション能力はやはり自宅ではなかなか伸びず、わんぱくさんのおかげで少しずつ成長しています。来年度もぜひ親子共々お世話になります。

・子どもはわんぱくに行く日だと分かれると、リュックを持ったりする様子があるので、楽しみなんだと分かります。

子どもの好きなものを理解していただき、集団も個別も楽しくできるよう工夫してもらっている様子から笑顔も多いですし、お迎えに行った時に今日の様子とか教えてもらえることも嬉しいです。

世間ではできなかった事が指摘されがちですが、わんぱくではできた事を伝えてもらえることが嬉しいです。

・スタッフの方が多く、皆さんいつも温かくサポートしてくださっていて、安心して利用できます。

・とても満足しています。わんぱくに通うようになってから笑顔が増えて活発になったと感じています。集団生活中での小さな行動や声や仕草の中に成長をいつも見つけてくださりとても感謝しております。それをスタッフの方々に共有されていて周知されていると感じます。本人も受け入れてもらえている、歓迎されているのがよくわかっていて楽しく過ごせています。しっかりと声掛けしてもらえて言葉や感情の表現も増えました。わんぱくで好きな物にたくさん出会って興味の幅が広がったと思います。

・わんぱくに通うのをいつも楽しみにしており、自宅や保育園以外に子どもが安心して楽しめる場所があることを心強く思います。

・こどもが入所してからずっと、わんぱくに行きたいと自ら言う。安心して遊んでいるようで親も安心している。

その他ご意見

・先生方の日々の接し方で娘がとても楽しい時間を過ごし事ができています。ありがとうございます。雰囲気づくりからとても良くてとても歓迎されているなど感じています。

・娘が通所を楽しみにして、通所するようになってから成長が大きく見えるようになりました。いつも保護者の心情にも寄り添ってくださり、ありがたいです。

今後ともよろしく願いいたします。

・わんぱくさん無しには、乗り越えられない未就学期でした。いつも、本当にありがとうございます。

・利用日や子どもの興味にあった内容など、融通を利かせていただきありがたく思っています。

・わんぱくさんには信頼しかありません。いつも本当に助けていただいています。これからも利用し続けたいです。

・いつもありがとうございます。親子で楽しめるものづくりのワークショップをイベントなどご提供出来たらと考えております。微力ですが何かお力添え出来たら嬉しいです。

引き続きどうぞよろしく願いいたします。

・いつも一緒に子どもの成長を見守ってくださりありがとうございます。子どもだけでなく、親の私たちにとってもなくてはならない大切な場所です。日々困りごとや悩みも尽きないのですが、個別の先生に相談してみよう！と思えることで前向きに思えることも多く、御守りのような心強い存在です。毎回の指導が終わっ